

# Beams 標準 1 年保証

## 保証提供者

この限定保証は、Wireless Environment, LLC によって、Beams デバイスおよび付属品 (「本製品」といいます) の最初の購入者であるお客様に提供いたします。

当社は、本製品の通常の使用において材料および製造上の欠陥が存在しないことを、本製品を最初に当社から小売でご購入いただいた日から 1 年間保証します。ただし、本製品がバッテリーなどの消耗品である場合には、製品の消耗部分が消費された時点でこの限定保証は直ちに無効になります。保証期間中に本製品に欠陥が発生し、本製品の返品について当社が行う指示にお客様が従っている場合、当社は、当社の選択により、次のいずれかの措置を講じます。(i) 本製品を、お客様が購入された製品と同一または類似の新品または再生品と交換すること。(ii) 新品または再生部品を使用して本製品を修理すること。(iii) 本製品の購入価格を返金すること。

交換された本製品が当社に返品された本製品と同一である旨、またはこれと同じ機能を提供する旨の約束、表明、および保証は致しかねますのでご了承ください。技術の進歩と本製品の入手状況により、購入いただいた元の本製品よりも販売価格が低い代替製品をご提供する場合があります。いずれの場合も、本製品が同等であるかの判断は、当社独自の裁量で行います。

この限定保証は本製品のハードウェア コンポーネントにのみ適用され、(i) 事故、誤用、過失、火災、改造、または (ii) 第三者による修理、第三者の部品、商業的使用またはその他の外的原因による損傷が生じた場合は対象外となります。なお、この限定保証は、本製品のお客様の後の購入者および受領者に譲渡することはできません。

交換された本製品もしくは部品、または修理品に対するこの限定保証は、元の保証期間の残りの期間、または交換品もしくは修理品のお客様への出荷から 90 日間のうち、いずれか長い方の期間にわたり適用されます。お客様が当社に返品した部品または本製品のうち、当社がお客様に返金または代替品をご提供するものについては、当社が受領した時点で当社の所有物となります。

**サービスを受ける方法** この限定保証に基づくサービスを受ける方法の説明については、<https://www.mrbeams.com/support> のウェブサイトにごアクセスしてください。

お客様がこの限定保証の対象となるかどうかを判断するために、カスタマー サービスがいくつか質問をさせていただきます。お客様が対象である場合は、交換注文書もしくは修理注文書の発行、または返金を行い、欠陥のある本製品を料金支払済みの郵便で返品するための説明をいたします。**破損した部品または本製品を当社に返送いただけない場合、交換部品または本製品の全額を小売価格で申し受ける場合があります。**当社が交換品の送付または本製品の修理を選択した場合、交換品または修理済み製品の発送費用は当社が負担します。

**さらなる制限** 法律によって認められる範囲で、上記の保証および救済は、他のすべての保証および救済を排除し、これらに代わるものです。また、当社は、あらゆる法定または黙示の保証 (商品性、特定目的への適合性、および隠れたまたは潜在的な欠陥に対する保証を含みますが、これらに限定されません)、を全て明確に否認します。法定または黙示の保証を合法的に否認できない場合は、法律によって認められる範囲内で、そのようなすべての保証は、この明示的な限定保証の期間に限られ、かつ修理または交換サービスに限定されるものとします。

一部の法域では、法定または黙示の保証の存続期間の制限が認められていないため、上記の制限がお客様に適用されない場合があります。当社は、保証違反またはその他の法的理論に基づく直接損害、特別損害、偶発的損害、および派生的な損害について責任を負いません。一部の法域では、前述の制限は、死亡または人身傷害に関する請求、ならびに故意および重大な過失行為または懈怠に対する法定責任には適用されません。したがって、上記の除外または制限はお客様に適用されない場合があります。一部の法域では、直接的、偶発的、または結果的損害の除外または制限が認められていないため、上記の除外または制限がお客様に適用されない場合があります。この「制限」条項は、欧州連合内のお客様には適用されません。

この限定保証により、お客様には具体的な権利が与えられます。適用される法律に基づき、お客様が追加の権利を有する場合がありますが、この限定保証はそのような権利に影響を与えるものではありません。