

# Garantie standard d'un an Beams

## Fournisseur de garantie

Cette garantie limitée vous est fournie par Wireless Environment, LLC en tant qu'acheteur d'origine des appareils et accessoires Beams (le « Produit »).

Nous garantissons le Produit contre les vices matériels et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant un an à compter de la date à laquelle vous l'avez initialement acheté auprès de nous, sous réserve que si le Produit est un produit consommable (par exemple, une batterie), cette garantie limitée est nulle et non avenue dès que la partie consommable du Produit a été consommée. Pendant la période de garantie, si un vice survient dans le Produit et que vous suivez les instructions que nous vous fournirons pour renvoyer le Produit, nous effectuerons, à notre discrétion, l'une des actions suivantes : (i) remplacer le Produit soit par un Produit neuf soit par un Produit reconditionné, identique ou similaire au Produit que vous avez acheté ; (ii) réparer le Produit en utilisant des pièces neuves ou reconditionnées ; ou (iii) vous rembourser le prix d'achat du Produit.

Il n'y a aucune assurance, représentation ou garantie que tout produit de remplacement sera identique ou offrira les mêmes fonctionnalités que le Produit qui nous est renvoyé. Les progrès technologiques et la disponibilité des produits peuvent entraîner la réception d'un Produit de remplacement à un prix de vente inférieur à celui du Produit d'origine que vous avez acheté. Dans tous les cas, nous déterminerons la comparabilité des produits à notre seule discrétion.

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels du Produit qui ne sont pas sujets (i) à un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, un incendie, une altération ou (ii) à des dommages dus à une réparation tierce, des pièces tierces, une utilisation commerciale ou d'autres causes externes. Cette garantie limitée n'est pas cessible à tout acheteur ou destinataire ultérieur du Produit.

Cette garantie limitée s'applique à tout Produit ou pièce de remplacement, ou à toute réparation, pour le reste de la période de garantie d'origine ou pendant 90 jours à compter de son expédition, la période la plus longue étant retenue. Toutes les pièces et Produits que vous nous renvoyez et pour lesquels nous effectuons un remboursement ou un remplacement deviendront notre propriété dès que nous les recevons.

**Comment obtenir un Service.** Pour obtenir des instructions sur la façon d'obtenir un service dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez consulter l'adresse <https://www.mrbeams.com/support>.

Le service client vous posera des questions pour déterminer votre admissibilité pour cette garantie limitée. Si vous êtes admissible, une commande de remplacement, une commande de réparation ou un remboursement sera émis, et vous recevrez des instructions pour renvoyer le Produit défectueux, port payé. **Si vous ne nous renvoyez pas la pièce ou le Produit endommagé, la pièce ou le Produit de remplacement vous sera facturé au prix de détail intégral.** Si nous choisissons de vous envoyer un produit de remplacement ou de réparer votre produit, nous paierons les frais d'expédition à votre adresse du Produit de remplacement ou du Produit réparé.

**Autres limites.** DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA GARANTIE ET LES RECOURS ÉNONCÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET RECOURS, ET NOUS DÉCLINONS SPÉCIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET EN CAS DE VICES CACHÉS OU LATENTS. SI NOUS NE POUVONS PAS REJETER LÉGALEMENT LES GARANTIES LÉGALES OU

IMPLICITES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES CES GARANTIES SERONT LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE ET AU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT.

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, DONC LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. DANS CERTAINES JURIDICTIONS, LA LIMITATION PRÉCÉDENTE NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DÉCÈS OU DOMMAGE CORPOREL, NI À TOUTE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR ACTES ET/OU OMISSIONS INTENTIONNELS OU DE NÉGLIGENCE GRAVE, DONC L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES DIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DONC L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE SECTION « LIMITATIONS » NE S'APPLIQUE PAS AUX CLIENTS DE L'UNION EUROPÉENNE.

Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu de la loi applicable, et cette garantie limitée n'affecte pas ces droits.