

# Garantie standard d'un an de Beams

## Fournisseur de garantie

Cette garantie limitée est fournie par Wireless Environment, LLC à l'acheteur initial des appareils et accessoires de Beams (le « Produit »).

Nous garantissons le Produit contre les défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant un an à compter de la date de votre achat au détail chez nous, sauf que si le Produit est un produit consommable (par exemple, une batterie), cette garantie limitée est nulle et non avenue dès que la partie consommable du Produit a été consommée. Pendant la période de garantie, si le Produit présente un défaut et que vous suivez les instructions que nous vous fournissons pour retourner le Produit, nous prendrons, à notre discrétion, l'une des mesures suivantes : (i) remplacer le Produit par un Produit neuf ou remis à neuf identique ou similaire au Produit que vous avez acheté; (ii) réparer le Produit en utilisant des pièces neuves ou remises à neuf; ou (iii) vous rembourser le prix d'achat du Produit.

Nous ne garantissons pas que tout Produit de remplacement sera identique au Produit qui nous a été retourné ou offrira les mêmes fonctionnalités que celui-ci. Les progrès technologiques et la disponibilité du Produit peuvent faire que vous receviez un produit de remplacement dont le prix de vente est inférieur à celui du produit original que vous avez acheté. Dans tous les cas, la comparabilité du Produit sera déterminée par nous à notre seule discrétion.

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels du Produit qui ne sont pas sujets (i) à un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, un incendie, une altération ou (ii) à des dommages dus à une réparation tierce, des pièces tierces, une utilisation commerciale ou d'autres causes externes. Cette garantie limitée n'est pas transférable à tout acheteur ou destinataire ultérieur du Produit.

Cette garantie limitée s'applique à tout Produit ou pièce de remplacement, ou à toute réparation, pour le reste de la période de garantie initiale ou pendant 90 jours à compter de son expédition, la période la plus longue étant retenue. Toutes les pièces et tous les Produits que vous nous retournez et pour lesquels nous vous accordons un remboursement ou un remplacement deviendront notre propriété dès leur réception par nos soins.

**Comment obtenir une assistance.** Pour savoir comment obtenir une assistance dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez consulter le site <https://www.mrbeams.com/support>.

Le service à la clientèle vous posera des questions afin de déterminer votre admissibilité à la présente garantie limitée. Si vous êtes admissible, un bon de remplacement, un bon de réparation ou un remboursement sera émis, et vous recevrez des instructions pour retourner le Produit défectueux, port payé. **Si vous ne nous retournez pas la pièce ou le Produit endommagé, nous pourrions vous facturer la pièce ou le Produit de remplacement au prix de détail intégral.** Si nous choisissons de vous envoyer un produit de remplacement ou de réparer votre produit, nous prendrons en charge les frais d'expédition du produit de remplacement ou réparé.

**Limitations supplémentaires.** DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA GARANTIE ET LES RECOURS ÉNONCÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET RECOURS, ET NOUS DÉCLINONS SPÉCIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET CONTRE LES DÉFAUTS CACHÉS OU LATENTS. SI NOUS NE POUVONS PAS REJETER LÉGALEMENT LES

GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES CES GARANTIES SERONT LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE ET AU SERVICE DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT.

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, DONC LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. DANS CERTAINES JURIDICTIONS, LA LIMITATION PRÉCÉDENTE NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DÉCÈS OU DOMMAGE CORPOREL, NI À TOUTE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR DES ACTES ET/OU OMISSIONS DE NÉGLIGENCE INTENTIONNELLE ET GRAVE, DONC L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES DIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, AINSI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE SECTION « LIMITATIONS » NE S'APPLIQUE PAS AUX CLIENTS DE L'UNION EUROPÉENNE.

Cette garantie limitée vous donne des droits bien définis. Vous pouvez disposer de droits supplémentaires en vertu de la loi applicable, et la présente garantie limitée ne modifie pas ces droits.